

Manuale e-commerce

Istruzioni per l'utilizzo del portale e-commerce www.francescoambrosi.it



FRANCESCO AMBROSI & C. s.r.l.

MAGAZZINI - CARTA - CANCELLERIA

Sede legale, amministrativa e magazzini

38121 TRENTO - Via del Commercio, 67 - Centro Comm.le

Tel. 0461 823610 (4 linee r.a.) - Fax 0461 823265

E-mail contabilità: contabilita@francescoambrosi.it - E-mail commerciale: commerciale@francescoambrosi.it
C.C.I.A.A. N. 69247 - Iscr. Trib. Trento al N. 2471 Vol. XVII - Cod. Fisc. e Part. IVA 00110440229



Ricerca degli articoli

Accedere al sito e-commerce inserendo l'indirizzo e-mail e la password.

L'utente già in possesso delle credenziali per il vecchio sito dovrà seguire la procedura per la migrazione dell'account, come indicato nella guida che può essere visualizzata da questo link:

<http://www.francescoambrosi.it/newsletter-pdf/migrazione-utente.pdf>

La ricerca degli articoli del nostro catalogo e-commerce può essere effettuata in 3 modalità diverse:

1) Ricerca degli articoli tramite il modulo di ricerca. E' possibile ricercare gli articoli inserendo nel campo di ricerca il codice interno, il codice a barre, la descrizione e il marchio.

2) Ricerca degli articoli per Marchio. Nella parte inferiore del sito è presente una lista a scorrimento con tutti i principali e più importanti marchi. Cliccando su uno specifico marchio è possibile visualizzare tutti gli articoli che appartengono al marchio selezionato.



3) Ricerca articoli per categoria e tipologia. La ricerca degli articoli può essere effettuata dal link "ARTICOLI", che visualizza le diverse categorie merceologiche.

HOME

ARTICOLI

I NOSTRI SERVIZI ▾

AZIENDA ▾

Cerca



Gli articoli sono suddivisi in categorie e sottocategorie, in base alla loro tipologia merceologica. La suddivisione tra categorie e sottocategorie è navigabile tramite il menù ad albero che si trova nella parte sinistra del sito, raggiungibile cliccando sul link "ARTICOLI" presente nel menù colorato orizzontale.

HOME

ARTICOLI

I NOSTRI SERVIZI ▾

AZIENDA ▾

Cerca



ARTICOLI

ARTICOLI

CATEGORIA ARTICOLI

Non ci sono prodotti.

→ ARCHIVIAZIONE -

→ Accessori archiviazione 18

→ Cartelle e cartelline 211

→ Cartelle sospese 14

→ Classificatori 15

→ Intercalari, rubriche, divisori e indici 38

→ Portabiglietti da visita, portacard, portadocumenti 80

→ Portablocchi e valigette polionda 128

→ Portalistini, album, buste in plastica, portamenù, cartelle a soffietto 353

→ Raccoglitori ad anelli e portatabulati 129

→ Registratori e raccoglitori 168

→ Scatole progetti, scatole archivio e faldoni 131

→ ARREDAMENTO E ACCESSORI +

→ AUDIO VIDEO TELEFONIA +

→ BUSTE E SPEDIZIONE +

→ CANCELLERIA +

→ CARTOTECNICA +

→ COMUNICAZIONE VISIVA +

Sotto-categorie



CARTOTECNICA



ARCHIVIAZIONE



ARREDAMENTO E ACCESSORI



CANCELLERIA



COMUNICAZIONE VISIVA



FESTE E RICORRENZE



IMBALLAGGIO



REGALO



SCRITTURA E CORREZIONE



SCUOLA DISEGNO DIDATTICA



EDITORIA



GIOCO

SOTTOCATEGORIE ARTICOLI

Per visualizzare gli articoli occorre selezionare una categoria e successivamente cliccare su una delle sottocategorie presenti.

Inserimento articoli nel carrello

Dopo aver ricercato uno o più articoli tramite uno dei metodi descritti, è possibile aggiungere il prodotto nel carrello per l'acquisto. Per fare ciò è necessario impostare la quantità desiderata scrivendo il numero direttamente nel campo apposito oppure utilizzando il pulsante + e - , come indicato in figura:

013002
1,12 € **Pezzi: 86**
BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270
 Aggiungi al Confronto

1
- +
ACQUISTA

Dopo aver selezionato la quantità desiderata, cliccare sul tasto ORDINA per inserire l'articolo nel carrello. Una nuova finestra ci indicherà l'avvenuta aggiunta dell'articolo nel carrello e la possibilità di continuare lo shopping per ricercare ed inserire altri articoli, oppure di andare alla chiusura dell'ordine con il pulsante "Vai al carrello"

✓ Prodotto aggiunto al tuo carrello



BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270

Quantità 1

Totale 1,12 €

Ci sono 10 articoli nel carrello.

Totale prodotti (IVA incl.) 1,12 €

Totale spedizione (Tasse escluse) Spedizione gratuita!

Totale (IVA incl.) 1,12 €

< Continua gli acquisti

Vai al carrello >

Cliccando sull'immagine o sul codice del prodotto è possibile accedere alla scheda di dettaglio, in cui si possono reperire informazioni più dettagliate e dove sarà possibile ingrandire l'immagine dell'articolo.



BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270

1,12 €

Quantità:

1 - +

Codice 013002

BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270

Acquista

86 Articoli

Twitta

Condividi

Google+

Pinterest

Invia ad un amico

Stampa

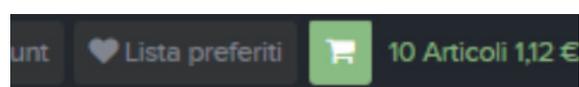
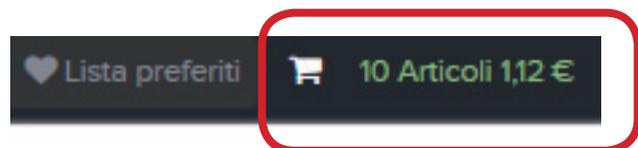
Aggiungi alla mia lista dei preferiti

A questo punto, cliccando sull'immagine si può visualizzare la foto ingrandita dell'oggetto.

PER TENERE UN ORDINE IN SOSPESO BASTA LASCIARE GLI ARTICOLI NEL CARRELLO E NON ESEGUIRE IL LOGOUT. ALLA RIAPERTURA DEL PROGRAMMA DI NAVIGAZIONE RITROVEREMO GLI ARTICOLI ANCORA NEL CARRELLO E SARA' POSSIBILE CONTINUARE A GESTIRE L'ORDINE.

Visualizzazione del carrello e chiusura ordine

Per accedere al carrello, dopo aver aggiunto tutti gli articoli da acquistare, è necessario spostare il cursore del mouse sull'icona del carrello presente nell'angolo in alto a destra del sito e successivamente cliccare sul tasto "Vai al carrello", come mostrato in foto



1x ✕
BIADESIVO FOTO
SCX250 PZ 270
 1,12 €



1x ✕
PASQUALINI
 0,00 €



8x ✕
VASCHETTA
PORTACORRISPONDEN
3 CAS 018
 0,00 €

Spedizione **Spedizione gratuita!**

Totale **1,12 €**

Vai al carrello >

Si arriva quindi al riepilogo del carrello, in cui sono elencati tutti gli articoli che sono stati selezionati per l'acquisto, con il relativo prezzo e la quantità. In questa videata è possibile modificare la quantità degli articoli o eliminare una singola riga o tutte le righe (svuotando di fatto tutto il carrello).

SINTESI DEL CARRELLO Il tuo carrello contiene: 10 prodotti

01. RIEPILOGO		02. ACCEDI	03. INDIRIZZO	04. SPEDIZIONE	05. PAGAMENTO
Prodotto	Descrizione	Disp.	Prezzo unitario	Q.tà	Totale
	BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270 Codice : 013002	In magazzino	1,12 €	1	1,12 €
	PASQUALINI Codice : 3.VA710036		6,63 €	1	0,00 €
	VASCHETTA PORTACORRISPONDENZA 3 CAS 018 Codice : 002020		8,93 €	8	0,00 €
BUONO SCONTO <input type="text"/> <input type="button" value="OK"/>				Totale prodotti	1,12 €
				Spedizione	Spedizione gratuita!
				TOTALE	1,12 €

Inserire il codice del buono sconto nell'apposito campo (se si ha un codice sconto) per poter usufruire dei vantaggi offerti dal buono e cliccare sul tasto OK. La promozione legata al buono sconto verrà applicata agli articoli presenti nel carrello.

Proseguire cliccando sul tasto

Procedi al pagamento >

Scegliere l'indirizzo di fatturazione e quello di consegna. E' possibile aggiungere ulteriori indirizzi se non sono già presenti nel sito.

PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE AGLI INDIRIZZI DI FATTURAZIONE E DESTINAZIONE !!

INDIRIZZO DI CONSEGNA (IL MIO INDIRIZZO)	INDIRIZZO DI FATTURAZIONE (IL MIO INDIRIZZO)
Alberto Poggiana grosscart 32164977452 via 36061 bassano Vicenza Italia 3332233232	Alberto Poggiana grosscart 32164977452 via 36061 bassano Vicenza Italia 3332233232

Se volete aggiungere un commento sul tuo ordine, si prega di scrivere nel campo sottostante.

E' possibile inserire un commento o un messaggio all'ordine.

Proseguire cliccando sul tasto

[Procedi al pagamento >](#)

Scelta del vettore e visualizzazione delle spese di trasporto.

Scegli un'opzione di spedizione per l'indirizzo: Il mio indirizzo

		AMB - Nostro corriere Spedizione standard da 1 a 2 giorni lavorativi	Gratis
--	--	--	--------

Proseguire cliccando sul tasto

[Procedi al pagamento >](#)

Cliccare sul tasto del pagamento disponibile per chiudere l'ordine.

SCEGLI IL TUO METODO DI PAGAMENTO

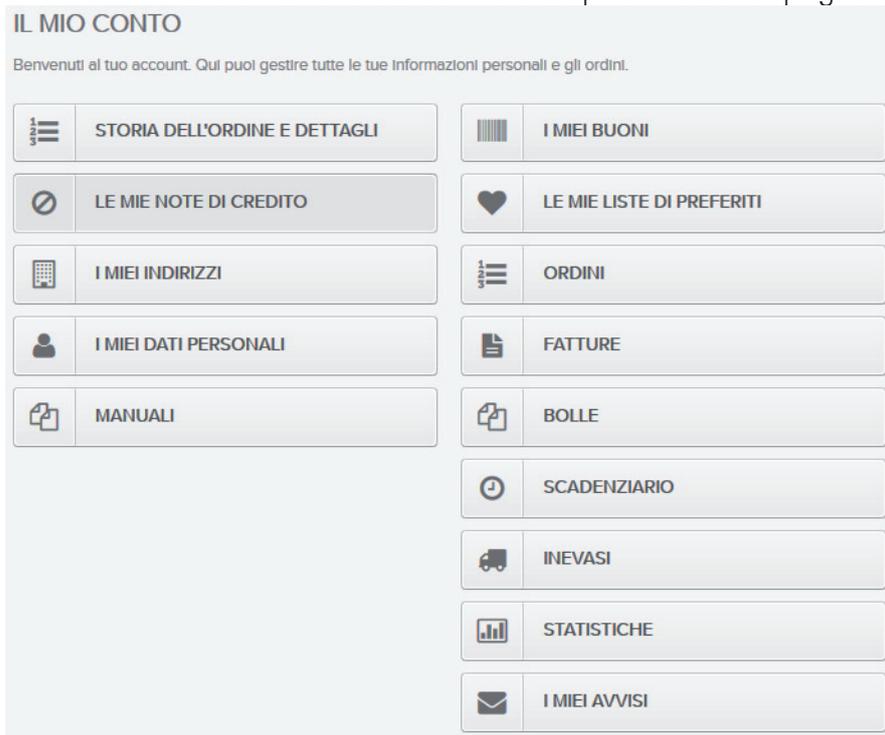
01. RIEPILOGO		02. ACCEDI		03. INDIRIZZO		04. SPEDIZIONE		05. PAGAMENTO	
Prodotto	Descrizione	Disp.	Prezzo unitario	Q.tà	Totale				
	BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270 Codice : 013002	In magazzino	1,12 €	1	1,12 €				
	PASQUALINI Codice : 3.VA710036		6,63 €	1	6,63 €				
	VASCHETTA PORTACORRISPONDENZA 3 CAS 018 Codice : 002020		8,93 €	8	71,44 €				
					Totale prodotti	79,19 €			
					Trasporto:	Spedizione gratuita!			
BUONI <input type="text"/> <input type="button" value="ok"/>					TOTALE	79,19 €			



Clicca qui per concludere l'ordine con "Pagamento concordato" >

Gestione dell'account

Il sito ecommerce permette di consultare tutti gli ordini effettuati e anche le Fatture e i DDT prodotti. L'accesso allo storico ordini e documenti è possibile dalla pagina "Il mio account"



- STORIA DELL'ORDINE E DETTAGLI

elenco e dettaglio degli ordini web con possibilità di riordino

- LE MIE NOTE DI CREDITO

elenco e dettaglio delle note di credito emesse

- I MIEI INDIRIZZI

gestione degli indirizzi di fatturazione e consegna della merce

- I MIEI DATI PERSONALI

gestione dei dati personali e della password di accesso al sito

- MANUALI

consultazione dei manuali di istruzione per l'utilizzo del sito e-commerce

- I MIEI BUONI

gestione dei buoni sconto

- LE MIE LISTE DEI PREFERITI

gestione delle liste degli articoli preferiti

- ORDINI

elenco e dettaglio di tutti gli ordini riferiti al cliente, non solo ordini web

- FATTURE

elenco e dettaglio delle fatture

- BOLLE

elenco e dettaglio dei documenti di trasporto (DDT)

- SCADENZARIO

elenco e dettaglio delle scadenze di pagamento

- INEVASI

elenco degli articoli inevasi

- STATISTICHE

consultazione degli articoli acquistati

La lista dei preferiti

La gestione della lista dei preferiti permette al cliente di andare ad inserire i prodotti dei desideri o dei prossimi acquisti in una lista visualizzabile nel proprio account.

Per aggiungere un articolo alla lista dei preferiti occorre cliccare nel bottone con l'icona a forma di cuore, accanto al tasto "Acquista", come mostrato nelle immagini seguenti:



013002

1,12 € **Pezzi: 86**

BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270

1
- +

ACQUISTA

Aggiungi al Confronto



BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270

1,12 €

Quantità:

1 - +

Acquista

Codice 013002

BIADESIVO FOTO SCX250 PZ 270

86 Articoli

Twitta
 Condividi
 Google+
 Pinterest

Invia ad un amico

Stampa

Aggiungi alla mia lista dei preferiti

Per visualizzare la lista dei preferiti bisogna entrare nella gestione del proprio account (Il mio account) e successivamente cliccare sul tasto "Le mie liste dei preferiti"

LE MIE LISTE DI PREFERITI

oppure cliccare sul link nella parte superiore della pagina

Lista preferiti

Nome	Quant.	Visto	Creato	Link diretto	Cancella
La mia lista dei preferiti	3	0	2015-03-30	Vedi	



FRANCESCO AMBROSI & C. s.r.l.

MAGAZZINI - CARTA - CANCELLERIA

Sede legale, amministrativa e magazzini

38121 TRENTO - Via del Commercio, 67 - Centro Comm.le

Tel. 0461 823610 (4 linee r.a.) - Fax 0461 823265

E-mail contabilità: contabilita@francescoambrosi.it - E-mail commerciale: commerciale@francescoambrosi.it
C.C.I.A.A. N. 69247 - Iscr. Trib. Trento al N. 2471 Vol. XVII - Cod. Fisc. e Part. IVA 00110440229

